

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

"Aguagente, S.A.P.I. de C.V." (La Empresa) con domicilio en Priv 5 de Mayo 1884 int 2, Col. Agua Blanca Sur, Zapopan, Jalisco CP 45235 es responsable de recabar sus datos personales, del uso y tratamiento que se les dé a los mismos y de su protección.

### **Encargado de tratamiento de datos personales:**

El encargado de tratar sus datos personales por cuenta del responsable será la Lic. Celia Leticia Zambrano Ambrosio, Directora de Responsabilidad Social y Comunicaciones de La Empresa, teléfono (33) 3127 0350 y correo electrónico letty@aguagente.com

### **Finalidades del tratamiento de datos:**

AGUAGENTE, da tratamiento a sus datos personales para:

- Verificar, confirmar y Corroborar tu identidad;
- Asignarte y enviarte un número de usuario y clave de acceso personalizados para poder entrar a la App "Aguagente";
- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud o contratación de nuestros productos o servicios;
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **Datos Personales sujetos a tratamiento por AGUAGENTE:**

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, AGUAGENTE da tratamiento y requiere los siguientes Datos Personales:

- Nombre completo;
- Correo electrónico;
- Teléfono.

Los datos personales que entregas podrán ser compartidos con sus empleados, directivos, comisionistas, promotores, agentes de ventas, socios y otros clientes que participen en promociones y ofertas de los productos y servicios de AGUAGENTE, con el objetivo de:

- Corroborar su identidad y proporcionarle un número de usuario y clave de acceso para ingresar a la sección de inversionistas de nuestra página web;
- Asimismo, AGUGENTE podrá compartir la información personal recabada, con Terceros ajenos a la empresa, únicamente con la finalidad de gestionar el cobro de adeudos, o bien, la recuperación de cartera vencida;
- Envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios;
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios relacionados con las actividades de la empresa;
- Elaboración de encuestas.

### **Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) ante AGUAGENTE:**

Te informamos por medio de este documento que podrás acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de sus datos personales, así como oponerte o limitar su transferencia, tratamiento o divulgación, incluyendo la revocación de cualquier consentimiento anterior presentando tu solicitud por medio de aviso escrito, electrónico o telefónico enviado al Encargado.

La Empresa comunicará al Titular cualquier cambio al presente aviso de privacidad a través de su página web.